



Da esq. para a dir. em cima: Marcos Gil da Veiga – Endodontia; Carla Campos – Assistente; Anabela Pereira – Enfermeira; Florbela Batista – Assistente; Luís Valadares – Ortopediatria; em baixo: Marco Pereira – Implantologia; Inês Festas – Dentisteria/Protese Fixa; Ana Sofia Lopes – Ortodontia; Clara Panão – Cirurgia Oral

POR UM SORRISO GRACIOSO NÓS CUIDAMOS DE SI

Onde o utente é visto como um amigo. É desta forma que ficamos a conhecer a Clínica Ferreira Borges que ao longo da sua, ainda curta, existência tem percorrido um trajecto de seriedade, transparência, rigor e profissionalismo para que os seus utentes saibam que podem confiar a sua saúde oral a estes profissionais e saibam cada vez mais cuidar de si. ..

Como em qualquer organização, as pessoas são o rosto e imagem da mesma, sendo elas os grandes promotores da qualidade e excelência dos serviços prestados, até porque todos, sem excepção, têm provas dadas ao longo da sua carreira, embora tenham a preocupação constante e contínua de apostar na sua formação, tanto ao nível teórico, como prático, facto que demonstra bem o nível de profissionalismo da Clínica Ferreira Borges.

Edificada há cerca de dois anos, em 2006, a Clínica Ferreira Borges tem preconizado um trabalho importante na prevenção e aconselhamento dos seus utentes, onde a cada um é dada toda a atenção, prestando assim um serviço personalizado na vertente da saúde oral, da qual ainda muitos portugueses sofrem. A Revista da Qualidade foi conhecer a Clínica Ferreira Borges, localizada em Lisboa, mais concretamente em Campo de Ourique, tendo encontrado um ambiente requintado e aprimorado, que desta forma não nos transporta para os típicos e assustadores consultórios de médico dentista, mas para um espaço convidativo, funcionando este ambiente salutar como um elemento impulsionador para a as melho-

ras daqueles que têm pavor de visitar o seu dentista. Na Clínica Ferreira Borges, onde conceitos como boa disposição e medicina dentária funcionam em parceria, esse receio é completamente ultrapassado. Conversámos com Ana Sofia Lopes, proprietária e médica dentista na Clínica Ferreira Borges, que aproveitou esta oportunidade para esclarecer que os receios que algumas pessoas ainda têm relativamente aos dentistas são infundados, lembrando ainda que a iniciativa denominada por cheque-dentista, medida inserida no Programa Nacional de Promoção de Saúde Oral, é extremamente positiva, e apesar de não ser ainda a ideal, “representa um primeiro e importante passo, para que mais pessoas possam ter acesso aos cuidados de saúde oral”.

É importante salientar que o novo Programa Nacional de Promoção de Saúde Oral irá contemplar as mulheres grávidas que são seguidas nos centros de saúde (cerca de 65 mil) e as pessoas com mais de 65 anos que beneficiam do complemento solidário para idosos e são acompanhadas no Serviço Nacional de Saúde (90 mil). Assim, as mulheres grávidas terão direito a três cheques no valor de 120 euros e os ido-

sos a 80 euros anuais.

MULTIDISCIPLINARIDADE COMO MAIS-VALIA

Apesar de bastante jovem, a nossa entrevistada é alguém com uma vasta experiência, assumindo que o processo de edificação da Clínica Ferreira Borges representou um enorme desafio, mas que, após dois anos de actividade, faz “um balanço extremamente positivo e satisfatório, pois temos conseguido alcançar os nossos desideratos, ou seja, servir bem quem nos procura, apostando nos melhores serviços e na plena satisfação dos nossos utentes”, esclarece, lembrando que uma das mais-valias da clínica passa pela multidisciplinaridade dos profissionais que dia a dia trabalham incessantemente para melhorar a saúde oral dos portugueses. “Cada profissional detém a sua especialidade dentro da saúde oral e isso é, de facto, uma mais-valia porque dessa forma conseguimos resolver os problemas dentários nas suas mais diversas vertentes”, afirma Ana Sofia Lopes. Neste sentido, e apostada em marcar a diferença, na Clínica Ferreira Borges podemos encontrar um vasto conjunto de especialidades como a ortodontia, dentisteria estética, implantes, endodontia, odontopediatria e cirurgia plástica, onde cada profissional tem no seu quotidiano o fito de aperfeiçoar as suas competências, valorizando a excelência no atendimento prestado e o bem-estar dos utentes.

MEDICINA PREVENTIVA COMO SOLUÇÃO

Tendo aderido ao cheque-dentista, a nossa interlocutora acredita que esta é uma excelente medida, pois “irá permitir que aquelas pessoas que anteriormente não tinham qualquer apoio na vertente da saúde oral, possam hoje ter esse auxílio, que é fundamental para que possam melhorar a sua qualidade de vida”.

Apesar de ainda estarmos longe, no que concerne à melhoria da saúde oral dos portugueses, para Ana Sofia Lopes, este cenário encontra-se numa fase de alteração profunda, e tem vindo a melhorar substancialmente. Mecanismo decisivo na alteração e melhoria desse facto tem sido a aposta efectuada na medicina dentária preventiva, onde a Clínica Ferreira Borges tem sido um excelente veículo na promoção da prevenção oral. “Temos apostado na medicina preventiva, porque é fundamental que o façamos. Pretendemos, numa fase posterior, celebrar protocolos com instituições de ensino para que possamos sensibilizar os mais jovens para os cuidados a ter com os seus dentes. Neste momento, temos um acordo com o Centro de Saúde da Lapa, em que recebemos crianças e os tratamos com valores substancialmente mais reduzidos”, assegura Ana Sofia Lopes.

DENTISTA COMO UM AMIGO

Assegurando que os médicos dentistas portugueses encontram-se ao nível dos melhores profissionais dispersos pelo mundo, deixa, no entanto, um aviso: no estrangeiro, o estudante, quando termina o seu curso, está orientado para escolher uma determinada especialidade, realidade ainda ausente em Portugal e que, na opinião da nossa entrevistada, deve-

ria ser alterada. “Dessa forma, as dificuldades são maiores, porque não temos uma especialidade única e temos de actuar nas mais diversas especialidades. Além disso, em Portugal não existem muitos apoios ou incentivos para tirarmos novas especialidades e temos de ser nós, profissionais de medicina dentária, a fomentar a nossa formação que é bastante dispendiosa”, assegura.

Apesar de ainda se encontrar numa fase embrionária do seu crescimento, a Clínica Ferreira Borges encontra-se em desenvolvimento, sendo que para que isso seja realizado de uma forma continuada, a nossa interlocutora apresenta alguns projectos que irão servir de pilar a esse crescimento. “Estamos a formar uma equipa multidisciplinar - algo que em Portugal não é feito por muitos dentistas -, para que todos juntos possamos abarcar todas as especialidades ao nível da medicina dentária. Será um processo moroso, mas que terá bons resultados, porque a nossa perspectiva é fornecer um tratamento de excelência, em que o utente sabe que pode tratar, nas mais diversas valências, todos os problemas que eventualmente tenha ao nível da saúde oral”.

Seguindo uma linha de qualidade, a Clínica Ferreira Borges começa a ser cada vez mais uma referência na vertente da saúde oral, onde cada utente é tratado com o carinho merecido, tendo ao longo destes dois anos de existência vindo a desmistificar a ideia, errónea, que a ida ao dentista é um pesadelo, bem pelo contrário. **Q**

Na Clínica Ferreira Borges podemos encontrar um vasto conjunto de especialidades como a ortodontia, dentisteria estética, implantes, endodontia, odontopediatria e cirurgia plástica, onde cada profissional tem no seu quotidiano o fito de aperfeiçoar as suas competências, valorizando a excelência no atendimento prestado e o bem-estar dos utentes

Ana Sofia Lopes

